



AJGAL TRILINGUAL MULTIDISCIPLINARY SCIENTIFIC JOURNAL

TACTIC Editions (TACTIC Consulting Group)

www.dracaena-draco.com

**INTRODUCTION DES TIC DANS LE SYSTEME EDUCATIF :
POUR UNE INCLUSION DIGITALE DES CLASSES DE FRANÇAIS AU
LYCEE MAROCAIN**

**INTRODUCING ICT INTO THE EDUCATION SYSTEM:
DIGITAL INCLUSION OF FRENCH CLASSES IN MOROCCAN HIGH
SCHOOLS**

Auteur (s) : **Hasna FADEL**

Catégorie : Sciences Humaines & Sciences de l'Education

Mis en ligne le 10 juin 2024

AJGAL MULTIDISCIPLINARY SCIENTIFIC JOURNAL - TACTIC Editions : Vol. 2, Numéro 2

INTRODUCTION DES TIC DANS LE SYSTEME EDUCATIF : POUR UNE INCLUSION DIGITALE DES CLASSES DE FRANÇAIS AU LYCEE MAROCAIN

Hasna FADEL

Laboratoire : UFR Interdisciplinaire en Médiation des Savoirs

Faculté des Lettres et des Sciences Humaines d'El Jadida

Université Chouaib Doukkali - El-Jadida

hasnafadel@gmail.com

Résumé

Cet article examine l'intégration des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) dans le système éducatif au Maroc. Il identifie les défis persistants qui ont poussé le Royaume à lancer des réformes pertinentes dès le début du troisième millénaire. Plusieurs programmes, tels que Maroc Digital et Génie, ont été mis en place pour généraliser l'usage des TIC. Au terme d'une étude de terrain, nous avons abouti à des résultats indiquant un écart significatif entre les discours politiques favorables aux TIC et l'intégration effective de ceux-ci, en particulier dans les classes de langues. Les enseignants manquent souvent de formation spécifique, et l'infrastructure inadéquate entrave une utilisation optimale des TIC en classe. Une formation continue et un meilleur équipement sont recommandés pour améliorer l'intégration des TIC dans l'enseignement au Maroc.

Mots clés : Système éducatif marocain; Intégration des TIC; Réformes éducatives; Défis persistants.

Abstract

This article examines the integration of Information and Communication Technologies (ICT) into the education system in Morocco. It identifies the persistent challenges that prompted the Kingdom to launch relevant reforms at the start of the third millennium. Several programmes, such as Maroc Digital and Génie, have been put in place to generalise the use of ICT. At the end of a field study, we came to the conclusion that there is a significant gap between the political rhetoric in favour of ICT and the actual integration of ICT, particularly in language classes. Teachers often lack specific training, and inadequate infrastructure hinders optimal use of ICT in the classroom. Ongoing training and better equipment are recommended to improve the integration of ICT into teaching in Morocco.

Keywords : Moroccan education system; ICT integration; Educational reforms; Persistent challenges.

Introduction

Le système éducatif marocain est confronté depuis quelques décennies à un certain nombre de défis. La massification et le redoublement ainsi que les taux relativement importants d'abandon caractérisent les établissements scolaires, tous niveaux confondus. Afin de remédier à cette situation, le Maroc s'est lancé depuis les années 2000s dans des réformes d'envergure, tel que recommandé par les orientations de la Charte Nationale d'Education et de Formation (1999). Un vaste chantier a été investi, avec pour mots d'ordre une série de mesures successives et structurantes. La restructuration institutionnelle et pédagogique du système éducatif allait de la révision des programmes à l'intégration des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) permettant ainsi au pays une meilleure compétitivité à l'échelle régionale et internationale. Dans ce sens, le Maroc a lancé une stratégie nationale de généralisation de l'usage des TIC dans le système éducatif.

Cette stratégie (E-Maroc) déclinée en plusieurs programmes (Maroc Numeric 2013/ Maroc Digital 2020...) et projets (Marwan, E-Sup, N@fida...) assure aux acteurs pédagogiques une ouverture sur le monde du numérique qui a fait, depuis longtemps, l'objet de débats. Entre des adeptes fidèles voyant en les outils TIC une baguette magique capable de résoudre tous les problèmes dont souffrent l'enseignement marocain et des protestataires voyant en l'intégration une panacée ajoutant davantage de complications aux pratiques enseignantes. L'intégration des TIC dans les universités marocaines permet-elle de remédier aux problèmes précités ?

Pour répondre à nos questions de recherches et d'autres, nous menons une recherche hypothético-déductive basée sur une méthodologie mixte. En effet, nous nous sommes appuyés sur des données quantitatives collectées par le biais de deux questionnaires administrés auprès des enseignants et des étudiants ainsi que des données qualitatives collectées à partir des entretiens semi-directifs avec les enseignants de la langue française. Les premiers résultats de l'enquête montrent une méconnaissance des avantages et des limites de l'intégration des TIC et un déphasage important entre le discours politique encourageant l'usage des TIC et la réalité du terrain.

1. Cadre conceptuel et fondement théorique

Dès son avènement, l'évolution de l'acronyme TIC constitue le 1^{er} signe de la rapidité des changements et des transformations qu'a connus la société lors de ces derniers siècles.

Par les TIC, nous entendons : « *l'ensemble des technologies numériques utilisant l'ordinateur dans le but de chercher et de diffuser des informations et/ou optimiser la communication. Le meilleur exemple et le plus performant entre tous est évidemment internet, utilisant un réseau planétaire. Cette technologie informatique de pointe permet à la fois, de rechercher des informations sur les sites web et de communiquer entre différents partenaires à distance, que cela soit en mode synchrone ou asynchrone* » (Chabchoub. A, 2007)¹.

¹ Chabchoub, A. (2007). Chapitre 3. Les technologies de l'information et de la communication transforment-elles la professionnalité des enseignants ? Le cas des assistants universitaires tunisiens. in Perspectives en éducation et formation, 45-60

En d'autres termes, les TIC « *servent à désigner un ensemble de ressources informatiques (matériel, logiciel, médias...) permettant de manipuler l'information et particulièrement la convertir, la stocker, l'acquérir, la gérer, la transmettre et la retrouver. Les TIC sont étroitement liées à l'information* ». (EL Hajjami, Ajana, Chikhaoui & Mokri, 2009)².

L'usage des TIC :

Selon les chercheurs, « *un usage correspond à une certaine manière (ensemble de règles) d'utiliser un objet matériel ou symbolique. Les usages sont socialement partagés par un groupe de référence et se construisent avec le temps* ». (Docq et Deale 2003, p.114)³

Nous entendons aussi par usage des TIC « *un ensemble de pratiques d'intégration et de représentation des usages des TIC qui se sont suffisamment intégrés dans les pratiques personnelles, professionnelles ou pédagogiques de l'enseignement pour se reproduire en tant que 'Patterns d'usage' susceptible d'être mutualisés et partagés* ». (Proulx, 2005)⁴

L'intégration des TIC:

Selon Legendre (1993)⁵, l'intégration des TIC est : « l'action de faire interagir divers éléments en vue d'en constituer un tout harmonieux et de niveau supérieur. Elle signifie une cohésion harmonieuse entre les TIC et tous les maillons intervenant dans la chaîne éducative afin de produire un enseignement et un apprentissage basés sur l'usage de ces technologies modernes ».

2. Programmes d'intégration des TIC

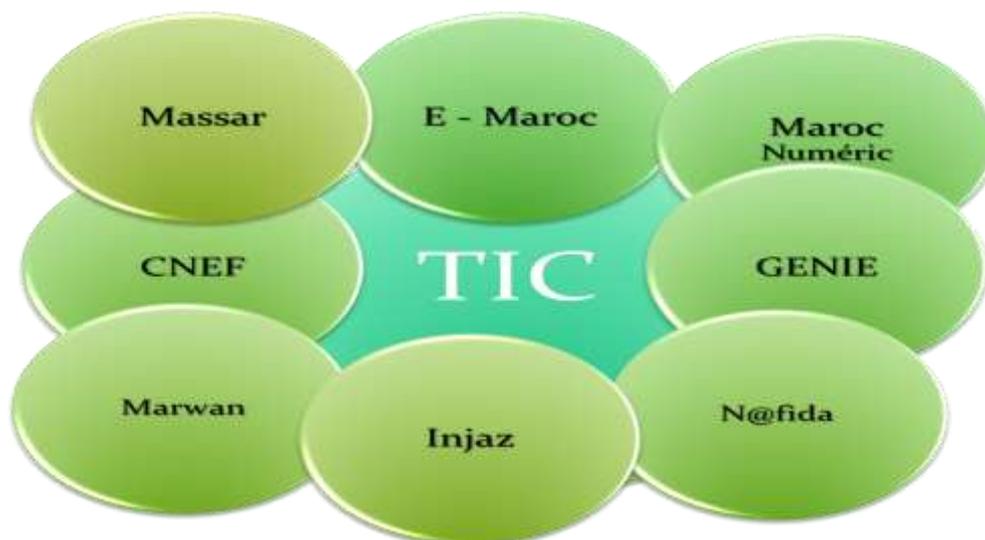
Depuis plusieurs années, le Maroc a lancé une stratégie nationale de généralisation de l'usage des TIC dans le système éducatif commençant par les recommandations de la Charte nationale d'éducation et de formation. Cette stratégie déclinée en plusieurs programmes et projets tels que **Maroc Numeric** lancé en 2013 qui se veut un vecteur du développement économique. Nous citons aussi **Génie** (Généralisation des Technologies de l'Information et de la Communication dans l'Enseignement au Maroc), lancé en 2006 et qui a pour ambition d'améliorer la qualité de l'enseignement grâce à la généralisation des technologies dans les établissements scolaires marocains. Quant à **Injaz**, il s'est appuyé sur une offre de service des opérateurs de télécommunication constitué d'un service internet haut débit et d'ordinateurs portables. Quant au projet **Nafida**, lancé en 2008 par la Fondation Mohammed VI de Promotion des Œuvres Sociales de l'Education-Formation, elle vise à faciliter l'accès des enseignants de l'éducation nationale aux moyens technologiques. S'agissant de **Massar**, c'est une plateforme de gestion de scolarité qui permet aux parents d'élèves et à ceux-ci de suivre leur situation pédagogique et de connaître leurs notes. Un autre projet est celui appelé **Marwan**. C'est un réseau informatique cherchant à améliorer l'échange de l'information et de la communication.

² El Hajjami.A., Ajana L., El Mokri A., Chikhaoui A., (2009). Le concours des enseignants innovants marocains Bilan de cinq années d'expériences . Revue EPI.Mai 2009

³ Docq, F. & Daele, A. (2003). De l'outil à l'instrument : des usages en émergence. in Charlier, B. & Peraya, D. *Technologies et innovation en pédagogie*. Ed. De Boeck, Bruxelles.

⁴ Proulx, S. (2005). Penser les usages des technologies de l'information et de la communication aujourd'hui: enjeux-modèles-tendances. Dans N. Vieira et N. Pinède (éd.), *Enjeux et usages des TIC : aspects sociaux et culturels* (7-20), tome 1, Presses Universitaires de Bordeaux. [En ligne] <http://sergeproulx.uqam.ca/wp-content/uploads/2010/12/2005-proulx-penser-les-usa-43.pdf>

⁵ Legendre, R. (1993). Dictionnaire actuel de l'éducation (2e éd.) Montréal/Paris: Guérin/ESKA.



Stratégies nationales et programmes d'intégration des TIC à l'enseignement

Dans le cadre de leurs politiques publiques, plusieurs pays ont instauré des programmes destinés à l'intégration des TIC dans le secteur de l'éducation. Les nouveautés technologiques prennent une place prépondérante depuis deux décennies au moins et se basent sur une multiplicité d'instruments, outils et ressources. Les TIC font partie intégrante de toute société et leur entrée à l'école a entraîné des changements et des transformations nécessaires dans le cadre du système éducatif. Toutefois, de nombreuses recherches montrent que l'implication de ces techniques dans l'enseignement peut produire des avantages, c'est-à-dire, l'emploi adéquat des TIC peut améliorer la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage, rehausser le taux de réussite scolaire et renforcer la motivation de l'apprenant à l'égard du processus d'apprentissage.

3. Approche et méthodologique

3.1. Instruments de collecte des données

Afin d'atteindre les objectifs de l'étude, nous avons adopté une approche mixte (qualitative et quantitative) s'articulant autour d'une enquête par questionnaire dans le but de pouvoir recueillir des données qualifiables concernant le niveau d'intégration et de développement de l'usage des TIC dans l'enseignement secondaire qualifiant. Les acteurs du milieu lycéen/secondaire concernés par cette étude furent les enseignants et les élèves de la 2^{ème} année du baccalauréat de différentes branches (Lettres Humaines, Sciences expérimentales, Sciences physiques, Sciences de la Vie et de la Terre, Sciences Maths) issus du lycée qualifiant public Moulay Bouchaib sis à Azemmour, petite ville située à 16 km au nord d'El Jadida et à 72 Km au Sud-Ouest de Casablanca, à l'embouchure du fleuve Oum Errabiaa. Un entretien individuel a également été réalisé avec le Directeur de l'établissement pour compléter les données au niveau de la participation de l'administration dans l'introduction des TIC dans l'enseignement secondaire qualifiant et pour analyser les obstacles qui entravent l'utilisation efficace des outils numériques en classe.

Le dépouillement du questionnaire est assuré par le logiciel SPHINX⁶ (produit de la société spécialisée dans le développement des logiciels et des prestations de services pour la réalisation d'enquêtes et d'études statistiques) et diffusé sur une période de quatre mois entre Décembre 2017 et Mars 2018. Il est composé de 10 questions (pour les enseignants) et 22 (pour les élèves)

⁶ Sphinx : logiciel d'enquête et d'analyse des données. Il permet de réaliser toutes les étapes d'une enquête quantitative mais aussi qualitative, de la création du questionnaire ou guide d'entretien à l'analyse de données.

y compris quatre rubriques que nous avons intitulées : Identité, Matériel TIC, Internet, Internet/Langue française. Nous avons remis le questionnaire aux enseignants et aux élèves en mains propres, en leur accordant un délai de réponse de quelques jours.

L'étude est menée dans la perspective de détecter les changements dans les pratiques pédagogique avec les TIC, de repérer si son choix facilite effectivement l'accès à la formation en langue française et si elles favorisent l'interaction en français.

L'analyse des résultats est faite à partir des graphiques, des tableaux plats, nous nous basons sur l'ensemble de ces tableaux pour l'interprétation des données pertinentes.

3.2. échantillonnage

Après avoir balisé la méthodologie empruntée, nous mettrons en exergue les échantillons d'étude qui concernent soixante-dix élèves - toutes branches/filières confondues - et dix enseignants âgés de quarante à cinquante ans et disent occuper le même poste au lycée depuis plus de dix ans avec une expérience qui varie de vingt-deux ans à vingt-huit ans. Majoritairement, les enseignants questionnés ont suivi l'évolution de l'intégration des TIC dans les pratiques pédagogiques même s'ils souffrent de plusieurs facteurs entravant son introduction dans le système éducatif et dans les établissements qui ne disposent pas de ressources informatiques suffisantes (absence de logiciels éducatifs, manque/ mauvaise qualité du matériel informatique...), aussi, certains d'eux affirment leur manque de compétences et de motivation dans l'utilisation des nouvelles technologies dans l'enseignement. Par conséquent, les enseignants tout comme leurs élèves auront besoin, prioritairement, d'être mieux équipés et d'avoir accès aux meilleures ressources pédagogiques et cognitives.

4. Analyse et discussion des résultats

Plus que 50% des élèves âgés de plus de 17 ans affirment qu'ils n'ont pas une pratique régulière des outils informatisés vu que les salles de classe ne sont pas équipées. Le problème est donc associé à l'infrastructure. Cela veut dire que nous accusons du retard alors que nous sommes dans une phase d'évolution rapide des TIC aussi bien dans le secteur de l'éducation que dans les autres domaines de la vie quotidienne.

L'absence d'une infrastructure adéquate dans les salles de classe ne fait pas seulement obstacle à l'apprentissage des élèves, mais elle risque également de les laisser à la traîne dans un monde où la maîtrise des outils technologiques est devenue indispensable. En effet, avec la progression fulgurante de la société numérique, le retard pris dans l'intégration des TIC dans l'éducation peut avoir des répercussions à long terme sur la compétitivité des jeunes sur le marché du travail.

En dépit de ces obstacles, les élèves montrent une volonté indéniable de s'adapter et de s'approprier les outils technologiques par leurs propres moyens. Nombreux sont ceux qui cherchent des alternatives, que ce soit en utilisant leur propre équipement lorsqu'ils en ont la possibilité ou en se tournant vers des ressources en ligne accessibles depuis d'autres lieux que l'école. Cette initiative démontre à la fois leur motivation et leur capacité à s'adapter aux défis qui se présentent.

Pour beaucoup d'élèves, la technologie n'est pas simplement un outil, mais un catalyseur de leur engagement dans l'apprentissage. En effet, la variété des ressources disponibles en ligne permet de diversifier les méthodes d'enseignement et d'offrir des contenus plus interactifs et stimulants. Ainsi, même en l'absence d'une infrastructure adéquate, la technologie peut jouer un rôle crucial dans la motivation des élèves à apprendre et à s'améliorer.

Cependant, il est impératif que les autorités éducatives prennent conscience de ces défis et investissent dans l'amélioration de l'infrastructure technologique des écoles. A défaut d'une telle mesure, le fossé numérique entre les élèves les mieux équipés et ceux qui ne le sont pas risque de se creuser davantage, compromettant ainsi l'égalité des chances dans l'accès à l'éducation et à l'emploi.

Les résultats de l'entretien auprès des enseignants dévoilent une conviction profonde quant à l'intérêt de l'usage des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) dans les classes de langue. Selon eux, ces outils technologiques offrent une pléthore d'avantages, facilitant les tâches de l'enseignant, permettant de gagner du temps, diversifiant les supports pédagogiques, et améliorant la compréhension ainsi que l'évaluation de la matière. Cependant, malgré cette conviction largement partagée, il ressort que la majorité de ces enseignants n'ont pas bénéficié d'une formation spécifique dans l'usage des TIC. Cela ne les empêche toutefois pas d'intégrer ces technologies dans leur pratique enseignante de manière informelle.

Parmi les enseignants interrogés, trois d'entre eux ont déclaré faire occasionnellement appel aux TIC dans leurs cours. Leur utilisation est principalement orientée vers la compréhension de l'oral, visant ainsi à développer la compétence communicative des élèves, tant en écoute qu'en expression. Bien que la plupart des établissements disposent d'équipements tels que des vidéo-projecteurs (data show), les enseignants préfèrent utiliser leur propre matériel informatique, à savoir des tablettes, des ordinateurs portables et même des smartphones. Cette pratique témoigne de leur volonté d'adapter l'utilisation des TIC à leurs besoins spécifiques et à leur méthode pédagogique.

En ce qui concerne la préparation des cours, la durée consacrée à l'utilisation d'Internet varie considérablement d'un enseignant à l'autre, certains dédiant entre une heure et une heure trente à cette tâche, tandis que d'autres ne comptent pas les heures passées. Cela met en lumière le caractère flexible et adaptable de l'utilisation des TIC dans le processus d'enseignement, s'adaptant aux préférences et contraintes individuelles de chaque enseignant.

Quant à la place des TIC dans les pratiques enseignantes, elle est variable, oscillant entre 1% et 5% pour certains, et entre 70% et 80% pour la majorité. Cette disparité reflète non seulement

les différences dans l'approche pédagogique de chaque enseignant, mais aussi les obstacles rencontrés dans l'intégration des TIC dans l'environnement éducatif. Ces obstacles peuvent être d'ordre matériel, comme le manque d'équipements adéquats dans les salles de classe, ou d'ordre pédagogique, comme le besoin de formation spécifique pour exploiter pleinement le potentiel des TIC dans l'enseignement des langues.

Face à ces défis, il devient impératif pour les autorités éducatives de mettre en place des programmes de formation continue destinés aux enseignants, afin de renforcer leurs compétences dans l'utilisation des TIC et de promouvoir une intégration plus efficace de ces technologies dans l'enseignement des langues. De même, des investissements supplémentaires dans l'infrastructure technologique des établissements scolaires sont nécessaires pour garantir un accès équitable aux outils numériques et favoriser ainsi l'inclusion numérique des élèves et des enseignants. Enfin, une réflexion collective sur les pratiques pédagogiques et l'utilisation des TIC est essentielle pour exploiter pleinement le potentiel de ces technologies dans l'amélioration de l'apprentissage des langues et la préparation des élèves aux défis du monde numérique.

Conclusion

Comme le relève Karsenti⁷ (2006), de nombreuses études montrent que l'on apprend plus vite et mieux avec les TIC. Alors, pour une implantation réussie, ce nouveau mode d'enseignement /apprentissage recommande aux enseignants un bon usage et implication des différents outils technologiques, d'où la nécessité de la formation préliminaire et suivie du corps enseignants à ces moyens technologiques. Par ailleurs, la compétence numérique doit éveiller l'attention des centres de formation des enseignants.

Au sujet des lycéens, l'utilisation des TIC encourage de nombreuses possibilités, elle motive et capte leur attention, les aide à trouver énormément d'informations en peu de temps, de plus, elle améliore la consolidation et la mémorisation de l'information tout en offrant des occasions pédagogiques utiles et bénéfiques.

Il paraît que le pôle correspondant au développement des usages des TIC doit être envisagé comme primordial du fait qu'il contribue à l'ancrage et l'implication exacte et réelle du numérique après avoir équipé, formé et mis de la matière dans les institutions éducatives.

En somme, l'intégration des TIC dans le système éducatif marocain est une évidence emmêlée et complexe. S'engager dans l'intégration du numérique aux établissements et le changement des modes d'accès à l'information, les procédés pédagogiques classiques sont culbutées et les autorités didactiques installées sont bousculées. Cette intégration dans tout le système éducatif marocain (primaire, secondaire et supérieur) durera trop longtemps.

⁷ Karsenti, T. (2006). Comment favoriser la réussite des étudiants d'Afrique dans les formations ouvertes et à distance (foad) : principes pédagogiques. TICE et développement, 0b. [En ligne] <http://www.revue-tice.info/document.phpid=696>.

Bibliographie & webographie :

Basque, J., Rocheleau, J. et Winer, L. (1998), Une approche pédagogique pour l'école informatisée. EICEM, Montréal (Québec).

Chabchoub, A. (2007). Chapitre 3. Les technologies de l'information et de la communication transforment-elles la professionnalité des enseignants ? Le cas des assistants universitaires tunisiens. Perspectives en éducation et formation, 45-60

Charlier, B. & Peraya, D. (2003), Technologies et innovation en pédagogie. Ed. De Boeck.

Docq, F. & Daele, A. (2003). De l'outil à l'instrument : des usages en émergence. In Charlier, B. & Peraya, D. *Technologies et innovation en pédagogie*. Ed. De Boeck, Bruxelles.

El Hajjami.A., Ajana L., El Mokri A., Chikhaoui A., (2009). Le concours des enseignants innovants marocains Bilan de cinq années d'expériences. Revue EPI.Mai 2009

GENIE (2009). « TICE et développement professionnel ».

<http://www.genie.gov.ma>.

Karsenti, T. et Larose, F. (2005). *L'intégration pédagogique des TIC dans le travail enseignant : recherches et pratiques*, Québec, Presses de l'Université du Québec, 2 Lebrun, M. (2005). *E-learning pour enseigner et apprendre*, Louvain-La-Neuve, Academia Bruylant, 269 pages. <http://www.enseignement.be/prof/dossiers/tice/sugg/biblio/index.asp>.

Karsenti, T. (2006). Comment favoriser la réussite des étudiants d'Afrique dans les formations ouvertes et à distance (foad) : principes pédagogiques. TICE et développement, 0b. [En ligne] <http://www.revuetice.info/document.php?id=696>.

Karsenti, T. (dir.). (2009). Intégration pédagogique des TIC : Stratégies d'action et pistes de réflexion.

La Charte nationale de l'éducation et de la formation, Commission Spéciale Éducation Formation, Octobre 1999, pp.157.

Lebrun, M. *Courants pédagogiques et technologies de l'éducation*. <Http://www.ipm.ucl.ac.be/articlesetsupportsIPM/4.Courants.PDF>, site consulté en février 2007.

Legendre, R. (1993). Dictionnaire actuel de l'éducation (2e éd.) Montréal/Paris: Guérin/ESKA.

Mangenot, F. (2000), l'intégration des TIC dans une perspective systémique. Les langues modernes n°3, pp.3844.

Nejjari, A., Bakkali, I. (2017) l'usage des TIC à l'école marocaine : Etat des lieux et perspectives. CNRS Editions "Hermès, la Revue"

Raby, C. (2005). Le processus d'intégration des technologies de l'information et de la communication. Dans T. Karsenti et F. Larose (dir.), *L'intégration pédagogique des TIC dans le travail enseignant*, Québec, QC : Presses de l'Université du Québec, p. 79-95.

Réforme du système d'Éducation et de Formation 1999-2004 Bilan d'étape et conditions d'une relance juin 2005, Commission Spéciale Education-Formation.

Tardif, J. (1998). *Intégrer les nouvelles technologies de l'information Quel cadre pédagogique ?*, ESF éditeur.